

Leveringsvoorwaarden Susan van der Beek.nl

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van boeken door Susan van der Beek.nl op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite tussen Susan van der Beek.nl en Afnemer worden aangegaan tot het leveren van boeken (hierna: de overeenkomst). Door Afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door Susan van der Beek.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Susan van der Beek.nl gevestigd te Kleverskerke, ingeschreven in het Handelsregister te Middelburg, nummer 50887386. Internetsite: de plaats op het internet waar Susan van der Beek.nl de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Susan van der Beek.nl via haar internetsite een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meerboeken. Het BTW Nummer van Susan van der Beek.nl is NL 001560907B32

Artikel 3 Prijzen

- 3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door Susan van der Beek.nl of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden Susan van der Beek.nl. niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen Susan van der Beek.nl. en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 3.2. Alle gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze verzendkosten zullen ten hoogste EUR 4,- bedragen voor verzending binnen Nederland en EUR 11,- voor internationale verzending
- 3.3. Susan van der Beek.nl behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

- 4.1. Alle aanbiedingen van Susan van der Beek.nl zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetsite kan door Susan van der Beek.nl binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Afnemer worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.
- 4.2. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van Afnemer via de internetsite en schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van deze bestelling door Susan van der Beek.nl
- 4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Susan van der Beek.nl geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Afnemer.
- 4.4 Afnemer kan binnen 7 werkdagen na levering van het product dit retourneren aan Susan van der Beek.nl. Het volledige bedrag zal worden terugbetaald. De verzendkosten voor het terugsturen zijn volledig voor de Afnemer. Susan van der Beek.nl zal binnen 30 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van Afnemer bestelde boeken, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen.
- 4.5 Indien de in opdracht van Afnemer door Susan van der Beek.nl. te leveren boeken niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is Afnemer gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

Artikel 5 Levering

Bestelde boeken worden aan Afnemer geleverd door aflevering: bezorging van de boeken aan het daartoe door Afnemer opgegeven adres dan wel, indien de boeken daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de boeken kan komen. De boeken zijn voor risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering.

Artikel 6 Betaling

Betaling door Afnemer dient te geschieden voorafgaand aan verzending van de boeken op een door Susan van der Beek.nl aangegeven betalingsmogelijkheid.

Artikel 7 Reclames en klachten; retourzendingen

7.1. Afnemer dient klachten over de geleverde boeken binnen één week na aflevering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Susan van der Beek.nl mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Susan van der Beek.nl ter zake van gebreken in geleverde boeken.

7.2. Indien aan Afnemer een niet besteld of een beschadigd boek is afgeleverd, is Afnemer gerechtigd het product aan Susan van der Beek.nl retour te zenden. Afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden boeken zal Susan van der Beek.nl, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde boek respectievelijk een onbeschadigd boek leveren.

7.3. Indien Afnemer een boek om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen 8 dagen na aflevering te retourneren aan Susan van der Beek.nl.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is. De kosten voor de retourzendingen zijn geheel voor rekening van de Afnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. De totale aansprakelijkheid van Susan van der Beek.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.2. Aansprakelijkheid van Susan van der Beek.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.1. is uitgesloten.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

Susan van der Beek.nl heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien: • Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; • Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard; • Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Susan van der Beek.nl ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Susan van der Beek.nl behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Susan van der Beek.nl uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van Susan van der Beek.nl) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Susan van der Beek.nl enig door Susan van der Beek.nl aan Afnemer geleverd en/of ter beschikking gesteld boek, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (I) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling (II) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (III) voor het overnemen in dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 12 Overmacht

Onder overmacht voor Susan van der Beek.nl wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Susan van der Beek.nl noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door Afnemer besteld product tijdelijk bij Susan van der Beek.nl of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 13 Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1 Op elke door Susan van der Beek.nl met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door Susan van der Beek.nl met de Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.